

## 利用規約

このウェブサイトのご利用及びパーティーに参加される前に必ず以下の利用規約をお読み頂き、これらの規約に同意された場合にのみご利用ください。シャンクレールの提供するサービスをご利用される方は、以下のすべての規約に同意頂いたものとみなします。

お客様から頂いた個人情報については、[弊社プライバシーポリシー/利用規約] に定めるほか、お客様への必要な連絡を行う目的で利用することがあります。

### 第1条 目的

シャンクレールのサービスを利用するには、以下の各号に該当しなければなりません。

### 第2条 利用資格

シャンクレールのサービスを利用するには、以下の各号に該当しなければなりません。

真面目な恋愛、もしくは結婚を希望していること

満20歳以上であること

独身であること

氏名、年齢、職業、電話番号、メールアドレス等の申告事項に偽りのないこと

氏名、年齢の確認が出来る身分証をお持ちの方(免許証、保険証、パスポート、住基カードなど)

申込者と利用者が同一人物であること

社会的モラルがあり、マナーを守れる方

本規約に同意していること(友人と参加の場合は、その友人も本規約に同意していること)

暴力団等の反社会的勢力の関係者でなく、法令違反あるいは公序良俗違反行為等、反社会的活動を行ったことがないこと

### 第3条 禁止事項

シャンクレールサービスを利用するに際して次の行為を行ってはならないものとします。

本サイトの利用及び申込み時に虚偽の申告、申請をすること

シャンクレールの名誉をまたは信用を毀損する行為及び不利益または損害を与える行為

公序良俗に反する行為

著作権を侵害する行為

営利目的、営業活動等を目的とする行為

コンピューターウィルス等を含む有害なコンピュータプログラムやソフトウェア等を送信または書き込む行為

他のお客様や第三者のプライバシーの侵害、誹謗中傷、名誉を傷つける行為

シャンクレールの運営その他当社の営業業務を妨げる行為

本規約に違反する行為

法令に違反する行為

その他、シャンクレールが不適切と判断する行為

## 第4条 動作環境

当社は、お客様がシャンクレールサービスを利用するための環境（パソコン等のハードウェアおよびOS等のソフトウェア）に関して一切責任を持たないとともに、利用できない為に起こる料金の返金及び減額等は行わないものとします。

## 第5条 運営側の守秘義務

お申込み手続きの中で当社が知り得た個人情報部分に関して、利害関係のない第三者に開示または漏洩しないものとします。但しお客様の利益になると当社が判断した場合、及び裁判所、警察、その他の法律や条令などで認められた権限を持った機関から合法的な要請がある場合は、この限りではありません。

## 第6条 利用時間

本ウェブサイトは原則としていつでもご利用いただけます。ただしサーバのメンテナンス等で一時的にサービスを停止させて頂くことがあります。また、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合に、当社はサービスの提供を中断することができるものとします。

停電、火災、天災、電力制限等によりサービスの提供ができなくなった場合

当社がサービスを停止すべきであると判断した場合

## 第7条 パーティーの開催

シャンクレールのパーティーは災害や天候、又その他の集客状況により、止むを得ずパーティーの延期・時間の変更・中止をする事があります。パーティーが延期・時間の変更・中止になった事で参加者に不利益が生じたとしても当社はその責を一切負わないものとします。

## 第8条 利用規約の範囲及び変更

当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく本規約を変更することができ、お客様はこれを承諾するものとします。この変更は、当社がウェブサイト、又は当社が提供する手段を通じ発表するものとします。

当社がウェブサイトまたは当社が提供する手段を通じて発表する諸規定は、本規約の一部を構成し、お客様はこれを承諾するものとします。諸規定が本規約と異なっている場合には諸規定が優先するものとします。

## 第9条 料金規定

参加者は当社の定める参加料金を、所定の方法で当社に支払う義務を負うものとします。

当社はシャンクレールサービスの運用上の都合により、料金及びサービス内容の変更をすることができるものとします。その場合、ウェブサイトで掲示するか、もしくは当社が適当と判断する、その他の方法により、お客様に告知するものとします。

シャンクレールサービスを利用するために必要な電話料金、プロバイダに支払う接続料金等はお客様がこれを負担するものとします。

お支払い頂いた料金の返還は一切行わないものとします。

## 第10条 運営側の免責事項

交通機関等のトラブルによって、お客様に不利益が生じたとしても当社は、その責任を一切負わないものとします。

シャンクレールサービスご利用に関し、お客様と他のお客様、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様は自己の責任においてこれを解決するものとし、当社は一切責任を負わず、またお客様は当社に損害を与えないものとします。

本規約または諸規定をお読みいただかなかったことによりお客様に不利益が生じても当社は一切責任を負わないものとします。

シャンクレールサービス利用にあたりお客様に直接または間接的損害が生じても当社は一切責任を負わないものとします。

## 第11条 キャンセル

ウェブサイトからご予約の方はマイページでキャンセルの手続を行ってください。

電話でご予約の方は予約センター(050-5533-1000)までご連絡ください。

やむを得ず当日キャンセルの方は速やかに予約センターまでご連絡ください。

(Web 予約の方も電話のみ受付となります)。

キャンセル料は当日のみ参加費(税込)全額発生いたします。

(但し参加費(税込)が 1,000 円以下の場合は、一律 1,000 円のキャンセル料となります)。

※キャンセル料が発生した際には下記口座へ翌営業日までにごください。

りそな銀行 川崎支店 (普)1912418 口座名:シャン・クレール

※3 日前より全額キャンセル料がかかるものもございます。

詳しくは各パーティー詳細をご覧ください。

途中退場はお断りしております。やむを得ず途中退場される場合はキャンセルとみなし、当社既定の料金をお支払い頂きますのでご注意ください。

## 第 12 条 損害賠償

お客様が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該お客様に対して損害賠償を請求するものとします。

## 第 13 条 サービス転用の禁止

シャンクレールが提供するサービスの全部または一部、あるいはそのデータをいかなる方法であれ、他に転用または第三者に提供もしくは使用させ、あるいは自己の営業のために利用することを固く禁じます。

## 第 14 条 利用停止処分

お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、当該お客様への事前承諾なく、直ちに利用停止処分することができるものとします。

本規約に違反する行為をされた場合。

既婚者であることが判明した場合。

申告内容が虚偽であることが判明した場合。

利用停止処分となった者が再度申込したことが判明した場合。

暴力団等の反社会的勢力との関係または法令違反行為、公序良俗に反する行為等の反社会的行為が判明した場合。

その他お客様としてふさわしくないと当社が判断した場合。

## 第 15 条 協議事項

シャンクレールサービスの利用に関して本規約ならびに各利用規定等に定めがなく紛争を生じたときは、当社において定める基準に基づき解決するものとします。尚、当社の基準の開示はいたしません。

規約及び基準を不服とする場合、当該者は日本法に基づき法的手段を取ることとします。それ以外の方法で退会後を含め誹謗中傷等の行為を行った場合、当社は損害賠償請求を求めることが出来るものとします。

## 第 16 条 準拠法と管轄裁判所

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

利用者と当社は、本規約に関連する紛争について、その訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを合意するものとします。

## 第 17 条 附則

当規約は平成 23 年 4 月 1 日より施行します。

※システム関連のご留意事項

- ・スマートフォンブラウザ版: iOS8 以上の Safari / Android4.4 以上の Chrome
- ・PC ブラウザ版: Internet Explorer 11 以上 / Chrome 最新バージョン / Safari 最新バージョン
- ・cookie / JavaScript が利用可能であることが必要
- ・本サイトではお客様の個人情報保護のため、各種フォームに SSL による暗号化通信を用いています。
- ・本サイトでは統計データを収集し、サービス改善に努めるため、アクセスログを取得しています。

※cookie の利用について

本サイトで cookie を以下の目的に利用しています。

- ・お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様情報に応じたサービスを提供するため
  - ・本サイト上の利用者数やトラフィックを調査するため
  - ・本サイトのサービスを改善するため
  - ・お客様が興味を持っている内容や、本サイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
  - ・セキュリティ保持のため、ご利用から一定期間過ぎたお客様に対してログイン再認証を促すため
- なお、本サイトは本サイトの広告の配信を委託する他社サイトへの委託に基づき、他社サイトを経由して本サイトの cookie を保存し、参照する場合があります。